

# Všeobecné podmínky poskytovaných konzultací

PLATNÉ OD 1. 1. 2023

Tyto Obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) se vztahují na smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi společností Envirostyl s.r.o., IČ 07959061, se sídlem Údolní 33, 602 00 Brno (dále „Poskytovatel“) a „Odběratelem služeb“ identifikovaným v Objednávce.

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby specifikované v Objednávce a Odběratel služeb se zavazuje za tyto služby zaplatit tamtéž uvedenou cenu. Cena za služby (dále jen „Cena“) zahrnuje i náklady spojené s jejím poskytnutím.

### 1) Jaké služby Poskytovatel poskytuje?

Poskytovatel poskytuje odborné poradenství v oblasti odpadového hospodářství obcí, mikroregionů a měst. Mezi nabízené služby patří zejména analýza složení odpadu, analýza odpadového hospodářství, vytvoření koncepce snížení množství odpadu a další činnosti, např. edukativní, dle požadavků Odběratele služeb (dále jen „Konzultace“).

### 2) Na co se Smlouva vztahuje?

Jako Smlouva se označuje jakákoliv smlouva uzavřená dle těchto Podmínek. Nemusí se tedy jednat výhradně jen o smlouvu o poskytování služeb. V případě, že byla Odběratelem odeslána Objednávka a Poskytovatelem potvrzena, pak tato Objednávka také zakládá smluvní vztah.

### 3) Čím se řídí právní vztah?

- a) Těmito Podmínkami, které vymezují a zpřesňují vzájemná práva a povinnosti;
- b) V otázkách zde neupravených zákonem č. 89/2020 Sb., občanským zákoníkem, upravujícím práva a povinnosti smluvních stran mezi podnikatelem a jinou právnickou, nebo fyzickou osobou.

### 4) Jak vyjádří Odběratel služeb souhlas s Podmínkami?

V případě zaslání Objednávky prostřednictvím e-mailu budou tyto Podmínky zaslány v příloze jako součást nabídky Poskytovatele. Případným podáním Objednávky Odběratel potvrzuje,

že se s Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi. Znění Podmínek může být měněno nebo doplňováno pouze písemnou formou. Práva a povinnosti Odběratele služeb se řídí vždy tím zněním Podmínek, za jehož účinnosti vznikly. V případě uzavření Smlouvy budou podmínky součástí smluvní dokumentace, kterou obě smluvní strany podepíší.

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Cena služeb je specifikována v Nabídce zaslané na dotaz potencionálnímu Odběrateli (dále jen „Nabídka“). Nabídka je tvořena Poskytovatelem na míru dle rozsahu služeb poptávaných Odběratelem služeb. Ceny v nabídce jsou uvedeny jako konečné, Poskytovatel není plátcem DPH. Pro uzavření Smlouvy je nutné, aby Odběratel služeb odeslal Objednávku a ta byla Poskytovatelem akceptována (potvrzena), nebo aby podepsal s Poskytovatelem Smlouvu. Pokud bude mít Poskytovatel pochybnosti o pravosti a vážnosti Objednávky, může Odběratele služeb kontaktovat za účelem jejího ověření. Neověřenou Objednávku lze ze strany Poskytovatele služeb odmítnout. Na takovou Objednávku se potom hledí, jako by nebyla podána.

## ZPŮSOB PLATBY

Cena Konzultace se hradí převodem na bankovní účet Poskytovatele dle pokynů uvedených na faktuře. U Objednávek s celkovou cenou nad 5 000 Kč si Poskytovatel Služeb vyhrazuje právo požadovat uhrazení celé ceny Konzultace nebo její části před poskytnutím samotné Konzultace. Tento nárok bude uplatněn vystavením zálohové faktury. Konzultace bude poskytnuta v termínu a rozsahu, na kterém se vzájemně dohodnou Poskytovatel a Odběratel služby.


## ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Smluvní strany mají právo ze smluvního vztahu odstoupit v případě, že:

- a) Jednotlivá Smluvní strana je v prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti specifikované v Objednávce déle než 30 dní;
- b) Jednotlivá Smluvní strana byla zrušena s likvidací, nebo na majetek Smluvní strany byl prohlášen konkurz;
- c) Nastanou okolnosti způsobené vyšší mocí trvající déle než 60 dní a Smluvní strany se nedohodnou jinak. Za vyšší moc se považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka, pandemie nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.

Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy v případě, že:

- a) Konzultace není možné z objektivních příčin za původních podmínek poskytnout;
- b) Odběratel služeb odmítne poskytnout spolupráci a podklady potřebné ke splnění Konzultace;
- c) Plnění se stane protiprávním.



Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. V případě odstoupení jsou Smluvní strany povinny si vrátit vzájemně poskytnutá plnění. V případě odstoupení od Smlouvy se zavazuje Odběratel služby uhradit Poskytovateli poměrnou část již poskytnuté Konzultace a náklady s ní spojené.

## ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškeré osobní údaje, se kterými přijde Poskytovatel do styku, jsou považovány za důvěrné a Poskytovatel se zavazuje s nimi nakládat v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou součástí těchto Všeobecných podmínek poskytovaných konzultací (Příloha č. 1).

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou probíhá v písemné formě, a to buď zasláním e-mailem, doporučeně poštou nebo osobním doručením. V případě, že je některé ustanovení těchto Podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Měnit či doplňovat Smlouvu (včetně Podmínek) lze pouze písemnou formou.

# Příloha č. 1 – Zásady ochrany osobních údajů

## 1 SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.1 Správce osobních údajů Envirostyl s.r.o., IČ 07959061, se sídlem Údolní 567/33, Brno 60200, Česká republika, v obchodním rejstříku zapsal Městský soud v Praze, C 309817, (dále jen „**správce**“), prohlašuje, že veškeré osobní údaje zpracovávané správcem jsou přísně důvěrné. Správce s nimi nakládá v souladu s vnitrostátními právními předpisy i předpisy Evropské unie platnými v oblasti ochrany osobních údajů.
- 1.2 Správce shromažďuje, uchovává a využívá Vaše osobní údaje ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů (dále jen zákon o zpracování osobních údajů), resp. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**nařízení GDPR**“). Jednotlivé účely, pro které správce osobní údaje zpracovává, jsou dále vymezeny.
- 1.3 Správce tyto osobní údaje shromažďuje i prostřednictvím svých internetových stránek na adrese <https://envirostyl.cz/> (dále jen „**internetové stránky**“).
- 1.4 Tyto zásady vydává správce proto, abyste byli dostatečně informováni o tom, jaké Vaše osobní údaje správce zpracovává, za jakým účelem, po jakou dobu, kdo k Vaším osobním údajům bude mít přístup a jaká máte práva. Tyto zásady se vztahují na všechny osobní údaje shromážděné správcem, ať už byly shromážděny za účelem plnění smluvního vztahu, právní povinnosti, oprávněného zájmu, nebo uděleného souhlasu.

## 2 ZPRACOVÁVANÉ ÚDAJE

- 2.1 Jednotlivými účely zpracování se míní následující:
  - 2.1.1 **plnění smluvního vztahu** znamená: vztah mezi Vámi a správcem vzniklý na základě objednávky, registrace, na základě uzavřené smlouvy, na základě přihlášky a účasti v soutěži a podobně;
  - 2.1.2 **zasílání obchodních sdělení a nabídka produktů a služeb** znamená: zasílání obchodních nabídek, a to prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem), prostřednictvím krátkých textových zpráv nebo prostřednictvím telefonního hovoru;
  - 2.1.3 **účetní a daňové účely** znamená: evidence účetnictví ve smyslu účetní a daňové legislativy;
  - 2.1.4 **statistické účely** znamená: anonymizované zjišťování návštěvnosti internetových stránek, dále

monitoring počtu zhlédnutí stránek, času stráveného na internetových stránkách, typ zařízení, ze kterého přicházíte na internetové stránky. Data sbíráme proto, abychom mohli zkvalitňovat poskytované služby a nabízet klientům relevantní obsah;

**2.1.5 zobrazování reklam** znamená: zobrazování reklam na internetových stránkách na základě statisticky zjištěných preferencí zákazníka;

**2.1.6 oprávněný zájem** znamená: účinná obhajoba v případě sporu; doba zpracování osobních údajů v takovém případě činí 4 roky od uplynutí záruční doby na zboží a prodlužuje se o dobu, po kterou je veden spor. Chceme stále zkvalitňovat své služby a případně poskytovat služby nové a lepší; chceme se bránit maření takové činnosti; proto činnosti, které přispívají k naplnění tohoto cíle, jsou naším oprávněným zájmem. Oprávněným zájmem je také zpracování pro účely **zamezení podvodům** (např. posuzování rizikovosti uzavření smlouvy), **přímý marketing** (např. nabízení relevantních služeb stávajícím zákazníkům), **předávání osobních údajů v rámci skupiny podniků** pro vnitřní administrativní účely, **oznámení trestných činů** a předání osobních údajů příslušnému orgánu, **zajištění bezpečnosti sítě a informací**. Tento výčet je pouze příkladný;

**2.1.7 plnění dalších zákonných povinností** znamená: poskytování informací orgánům činným v trestním řízení, poskytování informací jiným orgánům veřejné moci a podobně.

**2.2** Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze vzájemného právního jednání, to minimálně po dobu vyřízení objednávky, provedení obchodu, zařízení služby apod., dále po dobu, kterou je správce povinen osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů nebo po dobu, na kterou jste správcem případně udělili souhlas. Jinak doba zpracování vyplývá z účelu, pro které jsou osobní údaje zpracovány, nebo je dána právními předpisy.

**2.3** Osobní údaje jsou správcem zpracovány manuálně i automatizovaně. Správce je oprávněn zpracovávat některé informace automatizovaně například pro vytvoření statistických informací o návštěvnosti svých internetových stránek.

### 3 PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

**3.1** Jako subjekt údajů máte uvedená práva, která pro Vás z právních předpisů vyplývají a která můžete kdykoliv uplatnit. Jedná se o:

**3.1.1 právo na přístup k osobním údajům**, podle kterého máte právo získat od správce informace o tom, jestli správce zpracovává Vaše osobní údaje. Tuto informaci je správce povinen Vám bez zbytečného odkladu předat. Obsah informace je dán ustanovením článku 15 nařízení GDPR. Správce má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace;

**3.1.2 právo na opravu nebo výmaz osobních údajů**, popřípadě omezení zpracování, podle kterého máte právo na to, nechat opravit osobní údaje, které jsou nepřesné nebo nesprávné. Pokud již Vaše osobní údaje nejsou potřebné pro účely, ke kterým byly shromážděny, nebo jsou zpracovávány protiprávně, máte právo požadovat jejich výmaz. Pokud nechcete žádat výmaz osobních

údajů, ale pouze dočasně omezit jejich zpracování, můžete žádat omezení zpracování;

- 3.1.3 právo požadovat vysvětlení** v případě, že máte podezření, že zpracování osobních údajů správcem je v rozporu s právními předpisy;
- 3.1.4 právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů** v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů;
- 3.1.5 právo na přenositelnost údajů**, tj. právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, které jste poskytl(a) správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, blíže viz. čl. 20 GDPR;
- 3.1.6 právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**, které jsou zpracovávány pro účely splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nebo pro účely ochrany oprávněných zájmů správce. Správce zpracování ukončí bez zbytečného odkladu, pokud neprokáže, že existuje oprávněný zájem/důvod pro zpracování, který převažuje nad Vaším zájmem, právy nebo svobodami;
- 3.1.7 právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv odvolat**, pokud jste udělili správci souhlas se zpracováním osobních údajů.

## 4 INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE SOUKROMÍ NA INTERNETU

### 4.1 Webové stránky

**4.1.1** Pokud vstoupíte na naše webové stránky a prohlížíte si je, zpracováváme protokolové soubory (logy) a ukládáme je na našich serverech. Mezi informace, které ukládáme, patří:

- Vaše IP adresa
- otevíraná stránka našeho webu
- kód odpovědi http
- identifikace Vašeho prohlížeče

**4.1.2** Tyto informace zpracováváme automatizovaným způsobem v rámci provozu internetového serveru za účelem bezproblémového chodu serveru.

## 5 COOKIES

**5.1** Soubory cookies jsou krátké textové soubory, které internetová stránka odešle do Vašeho prohlížeče. Umožňují internetové stránce zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například zvolený jazyk a podobně, následující návštěva stránek tak pro Vás může být snazší a příjemnější. Soubory cookies jsou důležité, neboť bez nich by procházení sítě Internet bylo mnohem složitější. Soubory cookies umožňují lepší využití naší internetové stránky a přizpůsobení jejího obsahu Vašim potřebám; používá je téměř každá internetová stránka na světě. Soubory cookies jsou užitečné, protože zvyšují uživatelskou přívětivost opakovaně navštívené internetové stránky.

**5.2** Na internetových stránkách správce může využívat tyto druhy cookies:

- 5.2.1** Reliční (tedy dočasné) soubory cookies nám umožňují propojovat Vaše jednotlivé aktivity po dobu prohlížení těchto internetových stránek. V okamžiku otevření okna Vašeho prohlížeče se tyto soubory aktivují a deaktivují se po zavření okna Vašeho prohlížeče. Reliční cookies jsou dočasné a po zavření prohlížeče se všechny tyto soubory vymažou.
- 5.2.2** Trvalé soubory cookies nám pomáhají Vaš počítač identifikovat, jestliže opětovně navštívíte naši internetovou stránku. Další výhodou trvalých cookies je to, že nám umožňují přizpůsobit naše internetové stránky Vašim potřebám.
- 5.3** V souladu s ustanovením § 89 odst. 3 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v účinném znění, si Vás tímto dovolujeme informovat, že naše internetové stránky využívají pro svoji činnost soubory cookies, tedy že Vaše soubory cookies, včetně trvalých, zpracováváme.
- 5.4** Internetové prohlížeče obvykle obsahují správu souborů cookies. V rámci nastavení Vašeho prohlížeče tak pravděpodobně můžete jednotlivé soubory cookies ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich používání. Pro více informací použijte nápovědu svého internetového prohlížeče. Pokud použití souborů cookies nepovolíte, některé funkce a stránky nemusí fungovat, jak by měly.
- 5.5** K personalizaci obsahu a reklam, poskytování funkcí sociálních médií a analýze naší návštěvnosti využíváme soubory cookies. Informace o tom, jak náš web používáte, sdílíme se svými partnery působícími v oblasti sociálních médií, inzerce a analýz. Používáním internetových stránek vyjadřujete souhlas propojením následujících služeb:
- 5.5.1** Google
  - 5.5.2** Facebook
  - 5.5.3** LinkedIn
  - 5.5.4** Instagram
- 5.6** Kvůli zobrazení cílené reklamy v rámci reklamních a sociálních sítí na jiných internetových stránkách předáváme těmto reklamním a sociálním sítím údaje o Vašem chování na webu; nepředáváme jim však Vaše identifikační údaje.